

Решение Infor SunSystems от LLP Group помогает Menzies Aviation в 35 странах

Menzies Aviation — это глобальная независимая логистическая компания, которая является партнером в области авиационных перевозок в более чем 218 аэропортах и предоставляет необходимые услуги аэропортового обслуживания, включая обслуживание пассажиров, загрузку, выгрузку и обработку багажа, заправку воздушных судов и техническое обслуживание. Во всех 218 аэропортах, где работает Menzies, компания использует Infor SunSystems для управления финансами. Решение было внедрено «с нуля» более 20 лет назад группой компаний LLP, которая помогла интегрировать SunSystems с другими системами аэропортов и 28 различными банками. На протяжении всего времени работы LLP Group предоставляет полную поддержку решений Menzies Aviation, что позволило развернуть систему в 35 странах.

Безопасная ставка

В 1997 году Menzies Aviation искала гибкую систему управления финансами для поддержки своего быстрорастущего бизнеса на рынках Великобритании и Европы, где группа LLP уже имела большой опыт работы. В результате, ориентируясь на будущее развитие, руководство Menzies остановило выбор на Infor SunSystems и LLP Group в качестве партнера по внедрению.

“Наше партнерство с LLP Group и инвестиции в Infor SunSystems значительно способствовали долгосрочному успеху и росту Menzies. В течение первых 15 лет мы использовали первую версию системы вплоть до перехода на новейшие технологии в 2014 году, что в свою очередь позволило нам дополнительно повысить эффективность за счет более рационального использования всего решения в целом,” заявил Jan Slunský, вице-президент Menzies Aviation по финансовым системам.

Расширение системы идет параллельно с быстрым расширением Menzies

Infor SunSystems ведет учет операций и управляет отлаженными процессами Menzies в области финансов и бухгалтерского учета. По мере расширения Menzies за счет слияния с другими компаниями и прихода в новые аэропорты по всему миру было важно, чтобы корпорация везде поддерживала точное и прозрачное соблюдение строгих требований финансовой отчетности.

Со временем появилась необходимость поддерживать стратегические темпы с учетом изменений в технологиях, внедряя новейшие версии системы, более сложные и функциональные. Система была дополнена модулем банковских платежей от LLP Group для установления прямой связи с финансовыми учреждениями, а затем в 2014 году была усилена поддержка закупочных процедур при помощи системы iPOS.

“Учитывая сложность программных решений, представленных нам LLP Group, крайне важно, чтобы эта система оставалась надежной круглосуточно, имела приемлемые расходы на эксплуатацию и требовала минимум времени от наших сотрудников. Небольшие изменения при необходимости мы делаем сами, а LLP Group помогает нам с более существенными вопросами.”

Jan Slunský
Вице-президент по финансовым системам
Menzies Aviation

Благодаря опыту построения международных решений, LLP Group смогла обеспечить полную поддержку Menzies Aviation в 218 аэропортах в 35 странах на 5 континентах. *“Всякий раз, когда нам нужно было добавить новый аэропорт, регион, страну или просто адаптировать некоторые процессы в системе, мы могли положиться на помощь LLP Group в области внедрения и эксплуатации системы, а также в настройке и управлении ИТ-инфраструктурой. Кроме того, благодаря конфигурируемости Infor SunSystems, мы сами смогли частично изменить настройки — это одно из больших преимуществ SunSystems,”* добавил Jan Slunský.

“LLP Group помогла нам перенести наши системы на новейшие технологии, дополнить наши настройки системы и внедрить новые процессы и модули, которые поддерживают нашу работу во многих странах мира. Сегодня в системе больше 1,000 пользователей, в том числе более 100 пользователей основных финансовых и бухгалтерских функций.”

“LLP Group помогла нам перенести наши системы на новейшие технологии, дополнить наши настройки системы и внедрить новые процессы и модули, которые поддерживают нашу работу во многих странах мира. Сегодня в системе больше 1,000 пользователей, в том числе более 100 пользователей основных финансовых и бухгалтерских функций.”

Jan Slunský

Вице-президент по финансовым системам
Menzies Aviation

Стратегическое партнерство

Технический опыт LLP Group в области управления процессами и системами был определяющим фактором в партнерстве Menzies с LLP Group. Menzies Aviation постепенно перешла на ИТ-инфраструктуру, построенную для Infor SunSystems, и теперь вся система полностью управляется Menzies. Система работает в режиме 24/7 с тремя сменами работников в разных часовых поясах по всему миру.

LLP Group выполняет задачи технической поддержки в более сложных ситуациях. В то же время LLP Group продолжает выступать в качестве партнера по внедрению для выхода на новые рынки и во всех инициативах корпорации, где требуется разработка программного обеспечения.

Интеграция с любыми банками мира

В странах с большим количеством платежей Menzies Aviation внедрила модуль компании LLP Group - Bank Payment System, который обеспечивает прямую связь Infor SunSystems с банками по всему миру. Решение позволяет обрабатывать входящие и исходящие платежи. За два последних года Bank Payment System была внедрена в 10 странах и взаимодействует с 28 различными банками в 20 странах.

На основании рекомендаций SunSystems назначенный сотрудник выбирает ожидающие оплаты и одобренные для платежа операции. Bank Payment System сопоставляет все необходимые данные и отправляет поручения в соответствующий банк. Для входящих платежей Bank Payment System считывает электронные выписки и сверяет движения по счетам с транзакциями в SunSystems, проверяя точность совпадения и учитывая другие банковские операции — комиссии, сборы, а также курсовые разницы.

“Через Bank Payment System в месяц проходит порядка 3000 операций. Благодаря этой системе мы экономим время, при этом обеспечивая точность отражения операций в учете, отслеживание всех транзакций и соответствие нашим требованиям внутреннего аудита,” пояснил Jan Slunský, вице-президент по финансовым системам Menzies Aviation.

Управление закупками с iPOS Procurement

LLP Group также рекомендовала и внедрила модуль iPOS Procurement для Menzies Aviation, чтобы улучшить эффективность закупочных процедур - от создания и утверждения заявок до обработки счетов поставщиков. Затем Bank Payment System автоматически готовит платежные поручения для оплаты счетов. iPOS предоставляет все необходимые инструменты для процессов согласования, например, ограничения по сериям продуктов, сложные маршруты и так далее. Необработанные заявки проходят отдельный цикл утверждения.

Сотрудничество, которое работает

“Учитывая сложность программных решений, представленных нам LLP Group, крайне важно, чтобы эта система оставалась надежной круглосуточно, имела приемлемые расходы на эксплуатацию и требовала минимум времени от наших сотрудников. Небольшие изменения при необходимости мы делаем сами, а LLP Group помогает нам с более существенными вопросами,” отметил Jan Slunský, вице-президент по финансовым системам Menzies Aviation.

О группе компаний LLP

LLP Group предоставляет консультационные услуги в области программного обеспечения для ведения бизнеса локальных и международных компаний в Европе, Северной Америке и Мексике.

LLP является дистрибьютором Infor SunSystems, Infor d/EPM, HxGN EAM, Microsoft Dynamics 365, Pivotal, expense@work, time@work и forms@work.

В списке наших клиентов: Accor Hotels, Air BP, Colonnade Insurance, HBO, Howden ČKD, KPMG, Marriott Hotels, Menzies Aviation, MetLife, PwC, Wood & Company и другие известные компании.