

# Az LLP Group a világ 35 országában támogatja a Menzies Aviation pénzügyi rendszerét

A Menzies Aviation egy nemzetközi független logisztikai szolgáltató, amely a világ több mint 218 repülőterén alapvető repülőtéri szolgáltatásokkal áll a légitársaságok rendelkezésére többek között az utaskiszolgálás, a csomagkezelés, a rámpaműveletek, a repülőgépek üzemanyaggal való feltöltése és különböző műszaki háttértámogatás területén. Mind a 218 repülőtéren, ahol a Menzies jelen van, a cég az Infor SunSystems rendszerét használja a pénzügyi gazdálkodási feladatok ellátására. A megoldást eredetileg több mint 20 évvel ezelőtt vezette be az LLP Csoport, miután megvalósította a Infor SunSystems integrációját más szoftverekkel, például reptéri rendszerekkel, valamint megteremtette az összeköttetést 28 különböző bankkal. Az LLP Csoport azóta is teljes körű háttérsegítséget nyújt a Menzies Aviation számára, és már 35 országban támogatja a teljes Infor SunSystems rendszert.

## A biztonságos választás

1997-ben a Menzies Aviation – a brit és az európai piacokon tervezett gyors terjeszkedésének elősegítése érdekében – olyan rugalmas pénzügyi gazdálkodási rendszer bevezetését tűzte ki célul, amelyben az LLP Csoport már kiterjedt tapasztalatokkal rendelkezett. A Menzies vezetősége körültekintő mérlegelést követően választotta a Infor SunSystems rendszert és bízta meg az LLP Csoportot implementációs partnerként.

*“Együttműködésünk az LLP Csoporttal és az Infor SunSystems beruházásunk jelentős előrelépést jelentett a Menzies Aviation hosszú távú sikerei és fejlődése szempontjából. A rendszer első verzióját 15 éven keresztül üzemeltettük, majd 2014-ben frissítettük a legújabb technológiára, ezzel még nagyobb hatékonyságot értünk el a teljes megoldás még jobb kihasználtságának megvalósításával”* – nyilatkozta Jan Slunský, a Menzies Aviation pénzügyi rendszereiért felelős elnökhelyettes.

## Rendszerbővítés, mely lépést tart a Menzies gyors terjeszkedésével

Ahogy a Menzies akvizíciókkal és új irodák nyitásával a világ újabb és újabb repülőterein is megjelent, egyre nélkülözhetetlenebbé vált a cég számára, hogy - a szigorúan szabályozott követelményeknek megfelelően - mindig pontos és transzparens pénzügyi beszámolókat tudjon nyújtani. Az Infor SunSystems segítségével összehangolhatók és kezelhetők a Menzies bonyolult folyamatai az integrált pénzügyi gazdálkodás és a

könyvelés területén.

Az idő múlásával stratégiai fontosságúvá vált, hogy a technológiai változásokkal lépést tudjon tartani a cég, ezért a lehető legkifinomultabb és a legtöbb funkciót kínáló rendszerek legújabb verzióinak bevezetésére törekedett. A könyvelési rendszert úgy bővítették, hogy az LLP Csoport banki fizetést támogató rendszere közvetlen kapcsolatban legyen a pénzintézetekkel, majd a beszerzési folyamatok támogatásának érdekében hozzáadták a web alapú iPOS beszerzési modult is, amelyet 2014-ben implementáltak.

*“Figyelembe véve az LLP Csoport által szolgáltatott szoftverrendszerek összetettségét, kritikus jelentősége van, hogy a pénzügyi rendszerre a nap bármely órájában számíthatunk, a üzemeltetése elfogadható költségű legyen és munkatársaink lehető legalacsonyabb munkaidő ráfordításával tudjuk ezt üzemeltetni. Amennyiben szükséges, kisebb módosításokat mi magunk is el tudunk végezni, de a jelentősebb változtatásokban az LLP Csoport mindig a rendelkezésünkre áll.”*

**Jan Slunský**  
pénzügyi rendszerekért felelős elnökhelyettes  
Menzies Aviation

Nemzetközi tapasztalatainak köszönhetően az LLP Csoport immár 5 kontinens 35 országának 218 repülőterén képes teljeskörűen támogatni a Menzies Aviationt. „Minden alkalommal, amikor egy újabb repülőtérral, hellyel, országgal bővült a hálózatunk, vagy csak valamilyen folyamatot kellett adaptálni, biztosak lehettünk abban, hogy számíthatunk az LLP Csoport segítségére a rendszer bevezetése és üzemeltetése, valamint az informatikai infrastruktúra beállítása és kezelése terén is.

## Stratégiai együttműködés

Az LLP Csoport folyamat- és rendszerkezelésben szerzett szakmai tapasztalata fontos szempont volt, amikor a Menzies együttműködésre lépett a céggel. A Menzies Aviation fokozatosan vette át az Infor SunSystems számára kialakított informatikai infrastruktúrát, és mára a teljes rendszert kizárólag a Menzies kezeli. A három műszakban üzemeltetett rendszer nonstop kiszolgálást tesz lehetővé világszerte, különböző időzónákon keresztül.

*“Az LLP Csoport segítségünkre volt az adatoknak a régi rendszerből az új rendszerbe történő migrálásában, amikor a legújabb technológiára váltottunk, elvégezte az új rendszerbeállításokat, illetve részt vett új folyamatok és modulok implementálásában is – támogatva működésünket a világ számos országában. SunSystems rendszerünknek jelenleg több mint 1000 felhasználója van, ebből 100 felhasználó az alaprendszer pénzügyi és könyvelési funkcióival dolgozik.”*

**Jan Slunský**  
pénzügyi rendszerekért felelős elnökhelyettes  
Menzies Aviation

Az LLP Csoport jelenleg a technikai támogató szerepét tölti be a napi rutinban akkor, ha bonyolultabb helyzeteket kell megoldani. Az LLP Csoport ugyanakkor továbbra is közreműködik, mint implementációs partner az új piacok felé indított bővítésekben, illetve a vállalat teljes működési területén minden olyan helyzetben, amikor szoftverfejlesztés szükséges.

## Integráció a világ bármely bankjával

Azokban az országokban, amelyekben nagyszámú fizetési tranzakciót indítanak, a Menzies Aviation bevezette az LLP Csoport banki fizetést támogató rendszerét (Bank Payment System), amellyel bárhol a világban közvetlen a kommunikáció az Infor SunSystems rendszer és a bankok között. A rendszer funkciói lehetővé teszik a bejövő és kimenő fizetési tranzakciók feldolgozását is. Az elmúlt két évben a banki fizetést támogató rendszert 10 országban vezették be, hogy a világ 20 országában működő 28 különböző pénzügyi intézménnyel biztosítsa a kommunikációt.

Amikor a SunSystems felhasználó kiválasztja a függőben lévő, feldolgozáshoz jóváhagyott fizetési tranzakciókat, a Bank Payment System (BPS) összegyűjti az összes szükséges adatot, hogy elküldje azokat a megfelelő banknak a kifizetések feldolgozásához.

Bejövő fizetési tranzakciók esetén a BPS beolvassa az elektronikus bankkivonatokat és összekapcsolja a pénzmozgásokat a tranzakciókkal az Infor SunSystems rendszerben, és jóváhagyást kér azok megfeleltetéséről, miközben más banki tranzakciók – például a banki díjak, az átváltás árfolyamkülönbségei, stb. – könyvelését is elvégzi. *“Minden hónapban a banki fizetést támogató rendszeren hozzávetőleg 3000 tranzakció történik. A rendszerrel időt takarítunk meg, egyúttal biztosítjuk könyvelésünk pontosságát, az összes tranzakciónk nyomon követhetőségét, valamint folyamatosan megfelelünk a belső ellenőrzési követelményeinknek”* – hangsúlyozta Jan Slunský.

## Beszerezéskezelés az iPOS beszerzési modullal

Annak érdekében, hogy a Menzies Aviation menedzsmentje nagyobb hatékonysággal végezhesse munkáját a beszerzés területén, az LLP Csoport tanácsára a Menzies bevezette az iPOS webes beszerzési modult az Infor SunSystems rendszeren belül.

Az iPOS alkalmazás támogatja az integrált jóváhagyási folyamatot a beszerzési igény felmerülésétől a jóváhagyáson át egészen a végső számla feldolgozásáig. A banki fizetést menedzselő rendszer ezután automatikusan elkészíti az adott fizetésekhez kapcsolódó számlát. Az iPOS-ban az összes szükséges jóváhagyási mechanizmus a rendelkezésre áll. Beállíthatók például jóváhagyási limitek egy adott termékszériához, illetve jóváhagyási hierarchiák is. A rendszer ezenkívül külön felszólítást küld, ha valamelyik jóváhagyó nem válaszol.

Az LLP Csoport üzleti tanácsadási és szoftver szolgáltatásokat nyújt helyi és nemzetközi cégek számára Európában, Észak-Amerikában és Mexikóban. Az LLP annak érdekében ötvözi a tanácsadói és projekt menedzsment ismereteit a világ vezető szoftvermegoldásainak bevezetésével és fejlesztésével, hogy költséghatékony és gyakorlatias megoldásokat szállítson ügyfeleinek.

**Az LLP portfóliójában az alábbi szoftverek találhatóak:** Infor SunSystems, Infor EAM, Infor BI, Birst, Microsoft Dynamics 365, Pivotal, expense@work, forms@work és time@work.

Ügyfeleink között számos nemzetközi cég és azok hazai leányvállalatai szerepelnek, mint például: Air BP, atmedia, AXA, Corinthia Hotel Group, GlaxoSmithKline, HBO, Hilton, KPMG, MetLife, PwC, Regus.