

MERCURE BUCHAREST CITY  
CENTER

**Mercure  
implementează  
Infor  
SunSystems  
pentru  
raportarea  
unificată prin  
integrarea cu  
aplicația de  
hotelărie  
existentă**



*„Echipa LLP și-a folosit cunoștințele despre activitatea hotelieră pentru a ne sfătui continuu în timpul procesului de implementare. Experiența lor ne-a ajutat să reducem semnificativ timpul necesar integrării sistemului nostru operațional. Avem o interfață nouă și modernă, cu fișiere XML, care ne-a permis să transferăm datele din software-ul nostru în SunSystems, cu posibilitatea de a verifica și regla informațiile în conformitate cu reglementările aplicabile.”*

**Delia Tomescu**

Director Financiar

MERCURE BUCHAREST CITY CENTER

## Prezentare generală

Mercure Bucharest City Center face parte din lanțul hotelier administrat de compania mamă AccorHotels, o corporație multinațională franceză, cu aproape 800 de hoteluri în 63 de țări. Mercure avea nevoie de un pachet de contabilitate care să poată importa cu ușurință date din sistemele software existente, cum ar fi Opera, Fidelio și Materials Control, aplicații utilizate pe scară largă de grupul hotelier. În plus, sistemul de management financiar trebuia să poată furniza informații conforme cu cerințele sistemului de contabilitate din România, cu sistemul de raportare Accor și la nivelul de detalii dorit de Dentotal, proprietarul clădirii.

Întrucât consultanții Grupului LLP au implementat cu succes Infor SunSystems la alte câteva hoteluri din portofoliul Accor, experiența lor a contribuit la alinierea structurii de raportare financiară a noului hotel cu cea a organizației-mamă.

**infor**

Gold  
Channel Partner

# PE SCURT

## CLIENT

Mercure Bucharest City Center

## INDUSTRIE

Hotelărie

## PRODUSE

Infor  
SunSystems

Infor Query & Analysis

Bank Payment System

## PARTENERIAT

Mai mult de 5 ani

## DESPRE LLP GRUP

LLP Grup este o companie fondată în 1992 în Republica Cehă, cu birouri locale în Europa de Vest, Centrală și de Est, Statele Unite și Mexic. LLP este un partener Infor Gold Channel care oferă consultanță software, implementări ERP, consultanță de business și servicii software clienților din întreaga lume, în peste 70 de țări de pe 5 continente.



Pentru mai multe informații:

Ioana Rențea

LLP Romania

[contact@llpgroup.com](mailto:contact@llpgroup.com)

## Provocare

Brand-ul Mercure a devenit în ultimii ani un element puternic în industria hotelieră. Când Dentotal a decis să facă echipă cu Accor pentru a deschide Mercure Bucharest City Center, a trebuit să țină cont de mulți factori. În calitate de furnizor de succes al consumabilelor dentare, instrumentelor și echipamentelor stomatologice pentru clinici și laboratoare dentare, ei erau deja familiarizați cu practica de afaceri a înregistrărilor contabile în mai multe valute care îndeplineau cerințele sistemului de contabilitate românesc, precum și a propriilor metode de raportare. Decizia de a se aventura în activitatea hotelieră a însemnat conformarea cu un nou set de standarde de raportare care să îndeplinească cerințele companiei-mamă. Aveau nevoie de un sistem puternic și stabil, care să fie în același timp flexibil și capabil să ofere nivelul de detaliu necesar pentru satisfacerea mai multor interese.

## Abordare

Proiectarea unei soluții care a îmbinat Infor SunSystems și Infor Query and Analysis a oferit departamentului de contabilitate financiară de la Mercure Bucharest City Center un sistem care îndeplinea toate cerințele de raportare. SunSystems oferă posibilitatea de a crea un registru unic, permite urmărirea tranzacțiilor multivalută și dispune de instrumente de analiză multidimensională. Infor Q&A oferă unelte inteligente și puternice de raportare într-o aplicație desktop intuitivă. Sistemul se integrează ușor cu Microsoft Excel® pentru a încărca registrul cu date din diverse surse, inclusiv:

- Introduceri manuale
- Importuri din Opera și MC
- Extrase bancare folosind Bank Payment System

## Soluția

SunSystems este un sistem de management financiar, foarte ușor de utilizat și inovator, destul de puternic pentru a răspunde nevoilor contabile complexe de astăzi, dar suficient de flexibil pentru a face față provocărilor zilei de mâine. SunSystems transformă informațiile financiare în demersuri profitabile, toate într-o singură soluție informatică folosită de mii de clienți din întreaga lume. Consultanții noștri au combinat toate aceste caracteristici cu capacitățile de business intelligence ale Infor Q&A, pentru a oferi echipei de la Mercure Bucharest City Center un instrument puternic de raportare financiar-contabilă, aliniat la reglementările locale și cerințele de business. „Software-ul este foarte ușor de înțeles astfel că am putut să-l folosim în producție fără o perioadă de rulare paralelă”, a declarat Delia Tomescu, director financiar la Mercure Bucharest City Center. „Este o aplicație extrem de eficientă pentru raportare, iar instrumentele sale de Business Intelligence sunt perfecte pentru noi. Acum putem construi singuri șabloanele de import pe baza pregătirii și a cunoștințelor care ne-au fost transmise în timpul implementării.”

## Rezultate

Experiența noastră cu alte companii din grupul AccorHotels a oferit consultanților LLP Grup o perspectivă detaliată asupra modelului lor de afaceri și ne-au permis să dezvoltăm rapoarte personalizate și să împărtășim cele mai bune practici care să răspundă mai bine nevoilor de afaceri ale noului hotel. Parteneriatul cu LLP Grup oferă echipei Mercure Bucharest City Center acces la cunoștințele și experiența celor mai informați consultanți Infor SunSystems din lume.

Cu Infor SunSystems, echipa departamentului de contabilitate de la Mercure Bucharest City Center dispune de instrumentele de back-office necesare pentru a monitoriza veniturile și cheltuielile, astfel încât personalul să poată oferi niveluri de servicii prin care fiecare sejur devine o experiență unică pentru toți oaspeții lor.