

Software-ul Infor SunSystems al LLP Group ajuta Menzies Aviation in 35 de tari

Menzies Aviation este un specialist la nivel mondial in domeniul logisticii, fiind partener in industria aeronautica pentru mai mult de 218 aeroporturi. Furnizeaza servicii de baza, incluzand servicii pentru pasageri, manipularea bagajelor, servicii de rampa, alimentarea avioanelor si asistenta tehnica. La toate cele 218 aeroporturi unde Menzies opereaza, compania utilizeaza Infor SunSystems pentru managementul financiar. Solutia software a fost implementata prima data in urma cu mai bine de 20 de ani de catre LLP Group, care a ajutat la integrarea SunSystems cu alte sisteme specifice aeroporturilor si la conectarea cu 28 de banci diferite. De atunci, LLP Group a oferit suport complet pentru Menzies Aviation si a furnizat dezvoltari ale intregului sistem in 35 de tari.



Un pariu sigur

In 1997, Menzies Aviation a cautat un sistem flexibil de management financiar care sa sustina businessul ce se afla intr-o dezvoltare rapida in Regatul Unit si pe pietele europene, unde LLP Group avea o experienta vasta. Dupa o selectie atenta, conducerea Menzies alege Infor SunSystems si LLP Group ca partener de implementare.

“Parteneriatul nostru cu LLP Group si investitia in Infor SunSystems a fost de un ajutor semnificativ in obtinerea succesului si cresterea pe termen lung a Menzies Aviation. Am operat sistemul in versiunea initiala, timp de 15 ani, inainte de a trece catre tehnologia noua in 2014, ceea ce ne-a permis sa crestem eficienta prin utilizarea eficace a intregii solutii,” spune Jan Slunský, Vice Presedinte al Sistemului Financiar din Menzies Aviation.

Extinderea sistemului a tinut pasul cu expansiunea rapida a Menzies

Infor SunSystems tranzactioneaza si gestioneaza procesele robuste ale Menzies in domeniile gestiunii financiare si contabilitatii integrate. Pe masura ce Menzies s-a extins prin noi fuziuni si patrunderea pe noi

aeroporturi din intreaga lume, a fost esential pentru organizatie sa mentina transparenta si respectarea normelor in domeniul strict reglementat al raportarii financiare.

De-a lungul timpului, a devenit necesar din punct de vedere strategic sa se sincronizeze ritmul cu schimbarile tehnologiei, prin implementarea celor mai recente versiuni de sisteme, mai sofisticate si cu mai multe functionalitati. Astfel, sistemul a fost extins pentru a crea o conexiune directa cu institutiile financiar bancare prin implemenatarea solutiei Bank Payment System dezvoltata de LLP Group, si mai tarziu, s-a imbunatatit si procesul de achizitii prin adaugarea iPOS pentru controlul achizitiilor, modul ce a fost implementat in 2014.

“Avand in vedere complexitatea software-urilor pe care LLP Group le-a livrat, este esential ca sistemul sa ramana fiabil 24 de ore din 24, la un cost de exploatare acceptabil si cu un efort minim (de timp) din partea angajatilor nostri. Putem face singuri schimbarile minore, dupa nevoi, iar LLP Group ne ajuta sa facem schimbarile substantiale.”

Jan Slunský
Vice Presedinte al Sistemului Financiar
Menzies Aviation

Datorita experientei internationale, LLP Group a fost in masura sa ofere suport complet pentru Menzies Aviation in 218 aeroporturi in 35 de tari pe 5 continente. *“Oricand am avut nevoie sa adaugam un nou aeroport, locatie, tara, sau doar sa ajustam anumite procese in sistem, chiar am putut sa ne bazam pe LLP Group pentru a ne ajuta cu implementarea sistemelor si operatiunilor, dar si cu configurarea si pentru managementul infrastructurii IT. In plus, datorita posibilitatii de configurare a Infor SunSystems, am putut sa facem singuri modificari punctuale – acesta fiind unul dintre marile avantaje ale SunSystems,”* declara Jan Slunský.

“LLP Group ne-a ajutat sa ne migram sistemele catre ultimele tehnologii, sa extindem setarile sistemelor si sa adoptam noi procese si module care sa sustina operatiunile in atat de multe tari pe tot globul. Astazi, sistemul este operat de peste 1.000 de utilizatori, incluzand peste 100 de utilizatori care folosesc functiile modulului central de financiar si contabilitate.”

“LLP Group ne-a ajutat sa ne migram sistemele catre ultimele tehnologii, sa extindem setarile sistemelor si sa adoptam noi procese si module care sa sustina operatiunile in atat de multe tari pe tot globul. Astazi, sistemul este operat de peste 1.000 de utilizatori, incluzand peste 100 de utilizatori care folosesc functiile modulului central de financiar si contabilitate.”

Jan Slunský

Vice Presedinte al Sistemului Financiar
Menzies Aviation

Parteneriat Strategic

Expertiza tehnica a LLP Group in domeniul managementului de procese si sisteme a fost un factor semnificativ in parteneriatul dintre Menzies si LLP Group. Menzies Aviation a preluat treptat infrastructura IT, care a fost construita pentru Infor SunSystems, iar acum intregul sistem este gestionat de Menzies. Sistemul suporta o functionare 24/7, in trei schimburi care opereaza in mai multe fusuri orare din intreaga lume.

LLP Group mentine rolul de suport tehnic pentru situatiile complexe. In acelasi timp, LLP Group continua sa fie partenerul pentru implementarea extinderii pe noi piete, dar si in interiorul companiei unde este nevoie de o dezvoltare a software-urilor.

Integrarea cu orice banca din lume

In tarile unde exista un numar mare de tranzactii de tipul platilor bancare, Menzies Aviation a implementat solutia Bank Payment System a LLP Group, care face posibila comunicarea directa intre Infor SunSystems si bancile din toata lumea. Functionalitatea sistemului permite procesarea platilor si a incasarilor. In ultimii 2 ani, Bank Payment System a fost implementat in 10 tari si comunica cu 28 de banci diferite situate in 20 de tari.

In baza recomandarilor din SunSystems, un angajat desemnat selecteaza tranzactiile care sunt in asteptarea platii si sunt aprobate pentru a fi

procesate. Bank Payment System completeaza toate datele necesare si le trimite bancii relevante pentru procesarea platilor. Pentru incasari, Bank Payment System citeste extrasele bancare electronice si coreleaza incasarile cu facturile existente in SunSystems validand astfel eficienta si acuratetea procesarii extraselor. In acelasi timp se contabilizeaza alte tranzactii, cum ar fi comisioanele bancare sau diferentele de curs valutar. “Aproximativ 3.000 de tranzactii trec prin Bank Payment System in fiecare luna. Cu ajutorul acestui sistem salvam timp si totodata avem siguranta corectitudinii din contabilitate, toate tranzactiile fiind usor de urmarit si in acelasi timp suntem in conformitate cu cerintele de audit intern,” spune Jan Slunský, Vice Presedinte al Sistemului Financiar la Menzies Aviation.

Managementul achizitiilor cu iPOS Procurement

LLP Group a recomandat si implementat si modulul iPOS Procurement, din cadrul Infor SunSystems, pentru ca Menzies Aviation sa isi imbunatateasca eficienta pe parcursul ciclului de achizitie - de la cererea si aprobarea de achizitie pana la procesarea finala a facturilor. Bank Payment System pregateste apoi automat aceste facturi pentru plata. iPOS pune la dispozitie toate mecanismele de aprobare necesare, cum ar fi limite de aprobare pentru o anumita serie de produse, istoricul aprobarilor, s.a. De asemenea, se adreseaza si aprobatorilor care nu raspund la timp.

O colaborare care functioneaza

“Avand in vedere complexitatea software-urilor pe care LLP Group ni le-a livrat, este esential ca sistemul sa ramana fiabil 24 de ore din 24, la un cost de exploatare acceptabil si cu un efort minim din partea angajatilor nostri. Putem face singuri schimbarile minore, dupa cum este necesar, iar LLP Group ne ajuta sa facem schimbarile substantiale.” spune Jan Slunský, Vice Presedinte al Sistemului Financiar la Menzies Aviation.

Despre LLP Group

LLP Group furnizeaza consultanta pentru afaceri si servicii informatice pentru companiile locale si internationale in Europa, America de Nord si Mexic.

LLP este distribuitor a Infor SunSystems, Infor EAM, Infor BI, Microsoft Dynamics 365, Pivotal, expense@work, forms@work si time@work.

Printre clientii nostri se numara: Air BP, AXA, GlaxoSmithKline, HBO, KPMG, Marriott Hotels, Menzies Aviation, MetLife, PwC, Regus, etc.