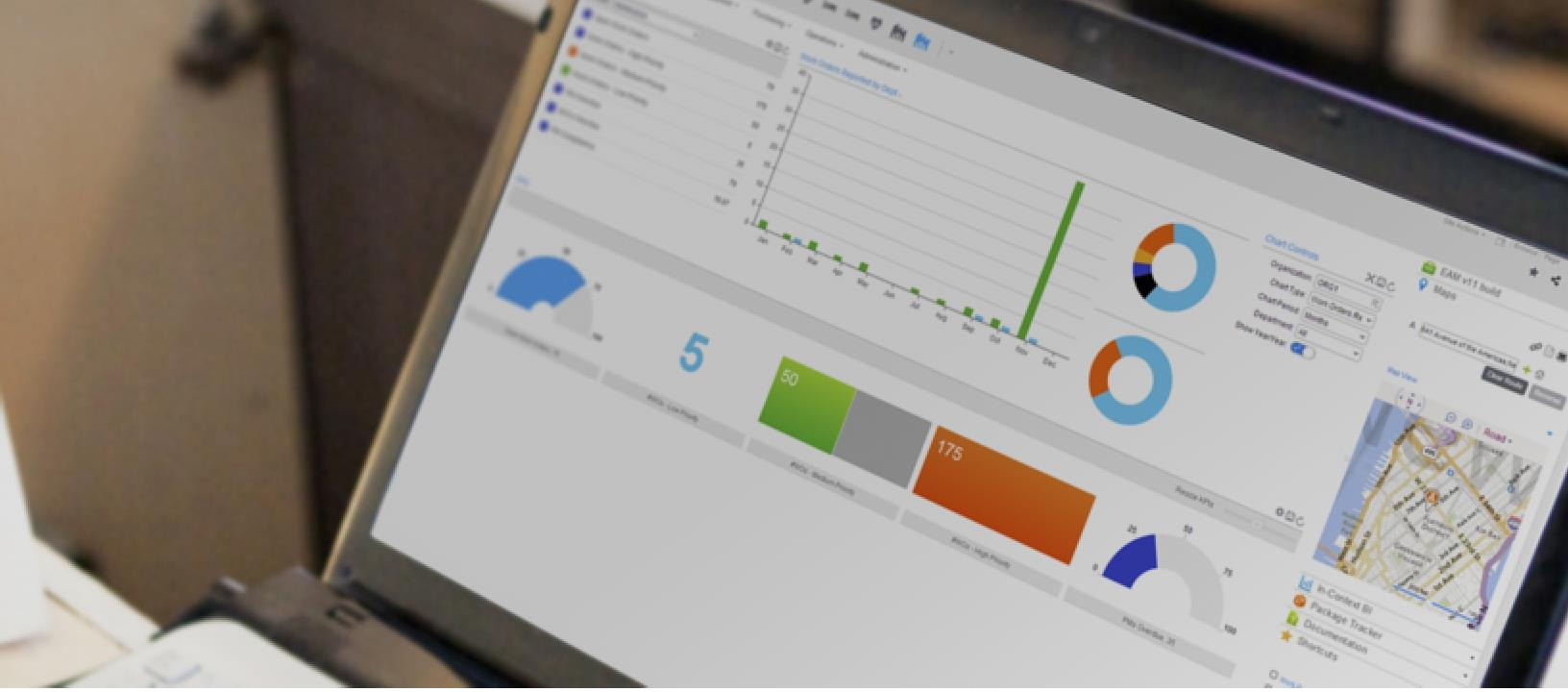


Vállalati Eszközkezelés

Kulcsofontosságú kérdések és részletek egy EAM rendszer választásánál

Amikor egy vállalati eszközkezelő (EAM) rendszer választásáról beszélünk könnyű úgy gondolkodni: "Ameddig megy, ne javítsa." Ez azonban rövidlátó hozzáállás lehet a karbantartási tevékenységek nyereségesebbé tételében. Megfelelő EAM-rendszerrel a szervezetek nemcsak az eszközöket tudják működtetni a specifikációk szerint és csökkenthetik az energiafelhasználást, hanem jelentősen növelhetik a hatékonyságot és azonosíthatják a problémákat a gyártás leállítása nélkül. Röviden, egy EAM-rendszerrel optimalizálható a karbantartás, amely versenyerlőnnyé válhat a konkurenciával szemben. E célok elérése érdekében fontolóra kell venni azokat a szoftvereket, amelyek beépített megelőző funkciókkal és riasztásokkal rendelkeznek; ellenőrzőlistákat és könnyen használható napi ütemezési lehetőségeket biztosítanak; saját alvállalkozói portálon keresztül hozzáférést biztosítanak az alvállakozóknak és beszállítóknak a rendszerhez; méretezhetőek a felhasználók hozzáadásával, anélkül, hogy rendszer összeomlana; és mobil hozzáférést is biztosítanak.

De légy óvatos. Az új szoftver mérlegelésekor a részletekben jelennek meg az igazi különbségek. Ebben az esetben vegyen figyelembe több szempontot, a változtatási megrendelésektől kezdve a projektalapú rendszereken át a fejlesztési keretekig - és még sok mást is. Ezek a folyamatok magas költségekkel járnak. Olvassa el, és fedezze fel az EAM-rendszerrel kapcsolatos fontos kérdéseket, amelyek biztosítják, hogy az eszközök olyan teljesítményt nyújtsanak, amellyel a karbantartási műveleteteket stratégiai előnnyé teszi a kötlségközpontú tevékenységek helyett - és hogy az összes költség előre meghatározható és letisztázható.

Mit kell figyelembe venni az EAM rendszer kiválasztásakor

A piacon létező sok megoldás alig több, mint olyan keretrendszer, amely költséges és drága testreszabást igényel a teljes EAM rendszer létrehozásához. A szoftver testreszabása bonyolítja a jövőbeni frissítéseket, és drágábbá, valamint kevésbé valószínűvé teszi a technológiai frissítések naprakészségét. Ha ez nem tűnik vonzónak, itt az ideje megvizsgálni, hogy mire képes egy erre a célra kialakított EAM rendszer. Itt van az öt elsődleges kategória, amelyet figyelembe kell venni az EAM-rendszer keresésekor.

Költség

Az EAM rendszereknél többet kell figyelembe venni, mint a kezdeti költségeket. Fontolja meg, hogy milyen lehetőségeket kínál a vásárlás. Vajon ez csak egy alapvető keretrendszer, amely megköveteli, hogy még több pénzt költsenek kiegészítő modulokra és testreszabásokra a megfelelő funkcionalitás érdekében. Ha a költségekre gondol, fontolja meg azt is, hogy az EAM-rendszert hogyan telepítik. A modern vállalati szoftverek túlmutattak a csak helyszíni telepítési lehetőségeken a felhőalapú szoftverek mint (SaaS) szolgáltatás modelljei vagy a hibrid megoldások. Győződjön meg arról, hogy bármilyen választott EAM-szoftver kínálja a megfelelő árfekvésű felhőbeállítást - ésszerű számú szükséges licenccel -, és hogy az összes funkció elérhető legyen ezen a telepítési modellen keresztül. A felhőalapú telepítés végül pénzt takarít meg, mert nem kell megvásárolnia és karbantartania az EAM rendszer futtatásához szükséges hardvert, és nem kell saját frissítéseket vagy rendszerkarbantartást végeznie.

Rugalmasság és méretezhetőség

Ami a telepítési módokat illeti, minél nagyobb a rugalmasság, annál jobb. Keressen egy olyan rendszert, amely telepíthető a felhőben, helyben vagy hibrid környezetben. Vegye figyelembe azt is, hogy milyen típusú felhőalapú telepítés érhető el. A több bérlőből álló telepítési modell megosztott, biztonságos infrastruktúrát kínál, amely bővíthető, ha nagyobb kapacitásra van szüksége, vagy kicsinyíthető csúcsidőn kívül. Ráadásul rendkívül versenyképes az árak terén. Előnyben részesítheti azonban az egybérlős tárhelyet, ahol a szoftver szolgáltató az Ön EAM rendszerét a saját biztonságos környezetében tárolja.

„Az Infor CloudSuite ™ EAM Implementációja - Az EAM teljesen kiszámítható vállalati költségeket biztosít számunkra, és vészhelyzet esetén biztosítja az adataink biztonságát. ”

Jon Walton

CIO, San Francisco

Bármelyik lehetőséget is választja, győződjön meg arról, hogy a felhőplatform magas rendelkezésre állási százalékot biztosít, leállás nélküli frissítéseket, valamint hogy olyan megoldást és infrastruktúrát kínál, amely az üzleti tevékenységével együtt növekedhet. A legjobban teljesítő platformok páratlan védelmet és rendkívül magas rendelkezésre állási százalékot biztosítanak a 99,5% + garantált kiszolgálói rendelkezésre állás között, a napi 24 órájában az év minden napján.
A rendszer telepítésén túl fontolja meg, mennyire képes kezelni a munkaterhelést. Lehet, hogy egy cég kicsinek indul, de nem valószínű, hogy ez így marad. Az EAM-rendszernek képesnek kell lennie arra, hogy növekedjen a vállalatával, és annyi egyidejű felhasználót támogasson, amennyire csak szüksége lehet - anélkül, hogy valaha is aggódnia kellene, hogy összeomlik.

Integráció

Az EAM-rendszer nem a saját kis világában működik, leválasztva a vállalkozás többi részéről. Olyan integrációs platformot kell kínálnia, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy közös munkafolyamaton és egyetlen felületen dolgozzanak. Több funkciót kell használnia, anélkül, hogy bármilyen eszközváltást kellene végeznie, és olyan szoftvernek kell Lennie, ahol könnyen megoszthatja a kulcsfontosságú képeket, adatokat és mellékleteket. Ezenkívül az EAM-rendszernek integrált funkcionalitást kell kínálnia más kulcsfontosságú üzleti területekkel, például az emberi erőforrások és a pénzügyi területek számára. Mivel mindent összeköt és zökkenőmentesen működik, a megfelelő EAM-rendszer elősegítheti a jobb döntéshozatal szempontjából kulcsfontosságú láthatóságot, segít kiküszöbölni a leválasztott rendszerekből és információs silókból eredő, költséges karbantartási műveleteket és segít realizálni a kimaradt lehetőségeket.

Mobilitás

Az EAM-rendszernek lehetővé kell tennie a munkavállalók számára, hogy barangolják a csatlakoztatott és a leválasztott környezetek között anélkül, hogy aggódniuk kellene az alkalmazás teljesítményének csökkenése miatt. Vegyük fontolóra azt a szoftvert, amely javítja a terep és az iroda közötti kommunikációs kapcsolatot, hogy a menedzserek és a helyszínen dolgozók bármikor, bárhol és bármilyen eszközről tevékenységeket és eseti munkákat jelenthessenek, végezhessenek és rögzítsenek. Mivel a karbantartók pontosan ismerik a jelenlegi, felgyorsult üzleti életből származó pontatlansági problémákat, tisztában vannak vele, hogy minél előbb vissza kell térni a személyes munkavégzéshez és frissítsék az eszközadatokat. Az eszközök maximális hatékonyságának fenntartása és a nem tervezett leállások elkerülése érdekében az EAM rendszernek teljes mobil képességekkel kell rendelkeznie, hogy a kritikus karbantartási és eszközadatok mindig teljesek és naprakészek maradjanak. A térinformatikához, dokumentumokhoz, videókhoz, diagramokhoz, képekhez és egyéb információkhoz való hozzáférés csökkenti az ezen adatoknak és információknak a keresését, ezzel növelve a termelékenységet.

Az EAM rendszer legfontosabb tulajdonságai

A stratégiai eszközkezelés az iparág vezető megoldásokkal kezdődik. Az alapokon túllépve válasszon egy szilárd támogatást nyújtó EAM rendszert. Mik ezek támogatások?

Megbízhatóság-központú karbantartás - A tervezési és elemzési képességek segítenek jobban megérteni a berendezések megbízhatóságát. A berendezések megbízhatósági indexének meghatározásával vagy a megbízhatóság-központú karbantartási (RCM) eredményeinek rögzítésével könnyebben, tömörebben és következetesebben képes meghatározni a berendezések egyes kockázatait. Az elemzési oldalon az EAM rendszernek automatikusan el kell végeznie a megbízhatósági számításokat, ezáltal sokkal könnyebben meghatározhatja a berendezések megbízhatósági szintjeit a munkautasítások előzményei alapján.

Energiaoptimalizálás - Keressen egy EAM-rendszert, amely lehetővé teszi eszközei energiateljesítményének összehasonlítását, figyelemmel kísérését, kiszámítva az elfogyasztott energia mennyiségét. A rendszernek támogatnia kell a környezetvédelmi előírásokat, mint például az Energy Star, az ASHRAE 90.1 és a LEED. Ezenkívül keressen olyan eszközöket, amellyel mérni tudják az energiafelhasználás különböző formáit, beleértve a vizet, a levegőt, a gázt, az áramot és a gőzt, valamint a CO2-kibocsátást is. Ezekkel a lehetőségekkel könnyebb kialakítani és nyomon követni a vállalati energiastratégiát.

CERN: Több mint egymillió eszközt kezel az Infor CloudSuite EAM segítségével

Az emberiség által valaha gyártott legnagyobb és legbonyolultabb gépeit tartják karban a kategóriában legjobb eszközkezelő szoftverrel, módosítások nélkül. CERN - az Európai Nukleáris Kutatási Szervezet nagyon bonyolult munkát végez a nagy hadronütköző felügyeletével. Olyan eszközökre van szüksége, amelyek nem túl bonyolultak és elég érthetőek ahhoz, hogy bárki használhassa őket képzés nélkül. Miközben az Infor CloudSuite EAM segítségével több mint egymillió berendezést kezel, a CERN csökkentette az adatok megtalálásához és elemzéséhez szükséges időt, és külső karbantartói már ugyanannyi munkát végezhetnek kevesebb emberrel.

Ellenőrzési funkcionalitás - A felügyelőknek és a technikusoknak képesnek kell lenniük a végrehajtandó karbantartási lépések azonosítására és nyomon követésére. Az ellenőrzőlista funkcionalitása lehetővé teszi az adott feladat lépésekre bontását, a végrehajtott lépések azonosítását és a szükséges adatok gyűjtését. Az ellenőrzőlistáknak elérhetőnek kell lenniük a mobileszközökön is, hogy a terepen dolgozó szakemberek szükséges információval rendelkezzenek, amikor szükségük van rá. Meglepő módon ez a képesség hiányzik a piac számos EAM-megoldásából.

Ütemezés – Keressen olyan megoldást, amellyel a teljes munkafelügyeleti funkciókat, különösen a napi ütemezést, a projektek ütemezésének és végrehajtását, az erőforrások állapotának és kiadásainak nyomon követését, a munka befejezésének figyelemmel kísérését és az emberi erőforrások elosztását egy platformon látja és koordinálhatja a megoldás testreszabása vagy további modul vásárlása nélkül.

Vállalkozói portál - Sok vállalat külső vállalkozókra támaszkodik néhány kulcsfontosságú feladat során mint, a mérőórák leolvasása. Az intelligens EAM-rendszer biztonságos portált kínál, amelyet a vállalkozók felhasználhatnak az adatok bevitelére és a nyilvántartások frissítésére, de nem férhetnek hozzá a teljes rendszerhez vagy bizalmas adatokhoz.

Létesítmény-kezelő eszközök – A hatékony létesítmény-kezelő eszközök csökkentik a költségeket, az állásidőket és a kockázatokat, miközben növelik a teljesítményt, a megbízhatóságot és az ügyfelek elégedettségét. Lehetőséget kínálnak arra is, hogy szükség szerint a CAD rajzok is használhatóak legyenek.

Elemzői és iparági elismerés

A karbantartást ismerő emberek díjai és elismerései biztosítják a szervezeteket arról, hogy jól tájékozott döntést hoznak. Keresse az olyan elismert elemzők véleményét, mint a Gartner és mások, valamint az ipari publikációkban való megjelenést és a szoftverértékelők felmérésének eredményeit. Hasznosak az online vélemények és a kortársak ajánlásai is.

Az EAM rendszer mindent megad Önnek, amire szüksége van?

A piacvezető eszközkezelő szoftverek túlmutatnak az egyszerű munkautasításokon, hogy segítsék a műveleteket a karbantartási modellekben történő átállásba reaktívból prediktívvé. Kísértő lehet az eszközmenedzsmentet a jelenlegi rendszerre bízni, mert „még működik”, de nagy különbség van a „még működő” és a „piacvezető” termék között. Íme néhány kérdés, amelyet feltehet az EAM szoftverszolgáltatóknak, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a rendszere képes-e az alábbi feladatokra:

A szolgáltató a kategóriájában a legjobb EAM funkcionalitást kínálja?

Szinte minden EAM rendszer felajánlja az alapokat, mint például az eszköz-, munka-, anyag- és szolgáltatáskezelési funkciókat. De kínál-e a rendszer fejlett funkcionalitást, például lehetőséget az energia optimalizálásához, a megbízhatóság-központú karbantartáshoz vagy az ütemezéshez? Ha ezek a funkciók kiegészítő modulként érhetők el, fontolja meg, hogy mi lesz a rendszer bevezetésekor - egyszerű integráció lesz, vagy nagy projektre ami, sok egyedi kóddal, teszteléssel és személyre szabással jár?

„Az Infor CloudSuite EAM stratégiánk középpontjában áll. Több mint 10 évvel ezelőtt elkezdtük használni az EAM-et, évente átlagosan 3–4% -al csökkentettük alkatrészköltségünket. ”
Todd Hawkins
SVP karbantartás, First Transit, Inc.

Az EAM szoftverük elérhető a felhőben is? Milyen platformon keresztül?

Meglepő lenne, ha erre a kérdésre nem kapna választ. De nem elég, ha a szoftver elérhető a felhőben; a lehető legjobb platformon kell tárolni, a legrugalmasabb módon. Kérdezze meg, hogy a felhőszolgáltató (CSP) mennyi (mind tervezett, mind nem tervezett) leállást tapasztalt, és hasonlítsa össze ezt más nagy nyilvános CSP-kel. Kérdezze meg, hogy mióta kínálnak felhő alapú szolgáltatást, ugyanis a tapasztalat sokat számít az erős kapcsolatok kialakításakor, a felhőben optimálisan futó szoftverek fejlesztésének és telepítésének legjobb gyakorlatainak megértése szempontjából. Végül kérdezze meg, hogyan védik az adatait. Mindezen kérdések oka annak biztosítása, hogy az EAM rendszer biztonságban legyen. Ha feltörték a rendszert, akkor nemcsak hozzáférését, hanem több éves karbantartási adatait is elveszítheti.

Kínálnak-e mobilon használható verziót, vagy támogatják-e a mobil használatát?

Sok felhasználó ritkán dolgozik az asztalán; kint vannak a terepen, ahol eszközöket telepítenek. Az EAM szoftver használata, amely lehetővé teszi számukra, hogy bárhonnan, bármikor dolgozhassanak, már nem „ha” - ez „mikor”. A tervezett szoftver kínál-e olyan mobil alkalmazást, amelynek használatához nincs szükség teljes kapcsolatra? Futtatható-e a mobil megoldás bármely mobil platformon vagy eszközön, vagy az operációs rendszer szolgáltatója korlátozza? A felhasználóknak minden szükséges funkciót meg kell kapniuk egy mobilalkalmazásban, amely képes alkalmazkodni üzleti folyamataikhoz, nem pedig fordítva.

Képes-e az EAM szoftver a vállalattal együtt növekedni? Elég rugalmas a változó igények kielégítésére?

A modern vállalkozások folyamatosan fejlődnek, ezzel az EAM szoftvereknek is lépést kell tartaniuk. Fontolja meg, hogy egyetlen bérlős felhőben van-e telepítve a szoftver, fix erőforrásokkal, vagy több bérlőjű felhőben, amely lehetővé teszi a nagyobb számítási teljesítményt és a tárhelyet. Fontolja meg, hogy mennyi szükséges az alapvető alkalmazásból, mit kell hozzáadnia a kiegészítő modulokon keresztül, és mi kell ezeknek a moduloknak a megvalósításához, hogy azok az Ön üzleti tevékenységének megfelelően működjenek. A cél az, hogy ne kelljen újból konfigurálnia a szoftver minden részét, csak egy új funkció hozzáadása érdekében.

Támogatják-e EAM szoftverüket a fejlesztésbe és vannak-e folyamatosan történő beruházások?

Az a rendszer, amelybe nem fektetnek be, egy olyan rendszer, amely hamarosan elavul. Győződjön meg arról, hogy a javasolt EAM-t forgalmazó cég továbbra is költ pénzt a szoftver fejlesztésére és képességek hozzáadására a feltörekvő technológiák, mint például a IoT előnyeinek kihasználására - de folyamatosan ad hozzá olyan funkciókat is, amelyek fontosak és hozzáadódó értéket jelentenek a vállalkozása számára.
Hasonlóképpen győződjön meg arról, hogy az eladó tapasztalt támogató személyzetet biztosít, aki több éves tapasztalattal rendelkezik mind a termék, mind az ipar területén, hogy segítsen a problémák megoldásában.

Az EAM jövője

A valódi vállalati eszközkezelés sokkal többről szól, mint a karbantartás. A technológia fejlődése átalakítja az eszközkezelési módszereket és az azt támogató szoftvereket is.
A felhő lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy biztonságosan lemondjanak a hardverre és az informatikára fordított kiadásokról az üzleti tevékenységük fontosabb beruházásainak javára. Az elemzés kifinomultabbá vált a kritikus napi döntésekhez szükséges optimális adatok biztosítása érdekében.

A Ring Container 25% -al csökkentette alkatrészkészletét az Infor EAM segítségével

Hogyan változtatja meg a karbantartási rendszer megújítása az egész vállalkozást?
A Ring Container 18 különálló adatbázist egyesített, és arra számítanak, hogy 25% -al csökken az eszközkészletük- kiszűrve az ismétlődéseket és az elavult alkatrészeket, valamint azáltal, hogy láthatóvá válik az összes üzem alkatrészkészlete.
És a szabványosítás ellenére az integrálás egyedi lehet. "Az Infor CloudSuite EAM segítségével azt tapasztaljuk, hogy az üzemeink egyedileg növekedhetnek, amikor felkészülnek" - mondja a Ring Container EAM projektmenedzsere. "Ugyanis, nem kell mindenkinek ugyanazt a funkciót bevezetnünk."

A mesterséges intelligencia, az IoT és a gépi tanulás fejlett szenzorokat és szenzorfúziókat használnak a pontosabb eszközökkel együtt, hogy fejlettebb felügyeleti és diagnosztikai képességeket biztosítsanak. A drónok az emberek számára nehezen elérhető vagy veszélyes ellenőrzéseket végeznek. A Forbes szerint "a felhasználók valós időben léphetnek kapcsolatba a valós világban elhelyezett virtuális objektumokkal. Ezek a virtuális elemek úgy reagálnak és válaszolnak a felhasználókra, mintha tényleges objektumok lennének." A mobilitás mindent átfed, így nem csak lehetséges, de egyre kritikusabb, hogy a helyszíni technikusok a bárhol hozzáférhessenek a munkautasításokhoz, garanciákhoz, diagramokhoz, a gyártó specifikációihoz és egyebekhez.
Mindennek a végcélja? Minden rendelkezésre álló és kivitelezhető módszert alkalmazzon a megbízhatóság, az üzemidő és a biztonság növelésére a költségvetési kihívásokkal szemben - a folyamat során mellesleg létrehozva a jövő eszközmenedzsmentjét.

A stratégiai EAM előnyei

Bölcsen válassza az EAM-rendszerét, és versenyhelyzetbe változtathatja vállalatának eszközkezelési programját. A megfelelő EAM-rendszer a prediktív karbantartás révén növelheti eszközei megbízhatóságát, megkönnyíti és támogatja a szabályozások és regulációk betartását. Mindezek felett elfogadható költségek mellett, rugalmassággal és méretezhetőséggel támogatja vállalatát most és a jövőben is.

Elemzők, szoftverértékelők és ipari kiadványok elismerései az Infor EAM részére:

- Gartner's 2018 Magic Quadrant for Enterprise Asset Management
- IDC MarketScape Asset-intensive EAM 2019 Vendor Assessment
- Frost & Sullivan Customer Value Leadership Award
- Plant Engineering 2017 Product of the Year Winner

A ScotRail az SAP-ot az Cloud CloudSuite EAM-ra cseréli a felhőben

Az Abellio ScotRail 292 dízeles és elektromos járműből álló flottája, nyolc különálló flottában óriási kihívást jelent az üzemeltetők számára, mivel a tervezett és korrekciós karbantartások - beleértve a takarítást, az üzemanyag-ellátást, a javításokat és a szervizelést, amelyek - számos helyszínen zajlanak. A vállalatnak hat hónap alatt be kellett állítania egy új EAM rendszert, amihez, egy méretezhető rendszerre volt szüksége, hogy megfeleljen az egyedi üzleti igényeknek. A ScotRail az Infor CloudSuite EAM-t választotta az SAP megoldásának helyettesítésére, és nem csalódott. A rendszer kiépítésének sebessége az Infor megértésén alapult a szállítmányozásban és a ScotRail üzleti folyamataiban, valamint az Infor robusztus felhő-infrastruktúrájában. A tableteken keresztül történő mobil hozzáférés segíti a valós idejű eszközkezelést a területen, míg az adatok kulcsfontosságú rendszerekbe történő integrálása az egész vállalatra kiterjesztette a láthatóságot. Ezenkívül az Infor CloudSuite EAM intuitív kezelőfelülete megkönnyítette a személyzet gyors betanulását az új rendszerhez.

Infor builds business software for specific industries in the cloud. With 17,000 employees and over 68,000 customers in more than 170 countries, Infor software is designed for progress. To learn more, please visit www.infor.com.

www.llpgroup.com
hucontact@llpgroup.com
+36 1 412 2400

Copyright ©2019 Infor. All rights reserved. The word and design marks set forth herein are trademarks and/or registered trademarks of Infor and/or related affiliates and subsidiaries. All other trademarks listed herein are the property of their respective owners. www.infor.com.
641 Avenue of the Americas, New York, NY 10011