

# LLP с решение за ефективно управление на активите

## ERP или EAM?

За разлика от ERP системите, които обхващат всички информационни потоци във фирмата, EAM (Enterprise Asset Management) се фокусира върху оптимизирането на една специфична функция в организацията - поддръжката и управлението на активите. Възможно е в използвания от компанията ERP софтуер да съществува модул за поддръжка и управление на ремонтите, но на практика той предпоставя много ограничена функционалност. Целта му го голяма степен е да обслужва управленската отчетност, а не да обхваща в детайли работата на екипите по поддръжка.

Системите за управление на активите (EAM) първоначално възникват с цел ефективно проследяване на процеса на изхвърляне на IT активите в компанията. Динамиката на бизнеса и непрекъснатият стремеж към по-висока производителност и печалба обаче бързо разкриват потенциала от използването на EAM в много по-разнообразни дейности и процеси.

В момента целите, с които се внедряват EAM системи, обхващат от автоматизиране на процесите по ремонт и поддръжка до следене на работата на машините по избрани показатели и автоматично известяване при отклонение от нормите. В резултат се повишава ефективността на екипите по поддръжка. Днес системите за управление на активите на предприятието (EAM) позволяват да се поддържа, управлява и оптимизира използването на всички дълготрайни активи, включително производствено оборудване, съоръжения, автопарк, заетост на площи.

Подобно на познатите ERP системи решенията за управление на активите също са изградени на модулени принципи. Това позволява на компанията да избират и използват само онези функционалности, които отговарят на спецификата на тяхната дейност и на стратегическите цели, които си поставят.

## Оправдана инвестиция

Основната цел на функцията поддръжка във всеки бизнес е да осигурява необходимия капацитет на активите, както и тяхната разполагаемост, като по този начин подпомага изпълнението на целите на организацията. Стратегически погледнато, функцията не трябва да се разглежда като ремонтна, а ка-

то осигуряваща надеждност. От друга страна обаче, поддръжката не е от водещите приоритети за висшия мениджмънт, защото тя не се отразява директно в продажбите и печалбата за фирмата. Все пак ефективното ѝ управление, може да се измери в реални ползи, които директно въздействат върху финансовия резултат от дейността и които оправдават инвестицията в EAM.

## Решението от LLP Sofia

за ефективно управление на активите INFOR EAM е интегрирано решение с уебархитектура, изградено на модерен принцип. То подпомага компанията в управлението на нейните активи, на информацията за тях и дейностите по тяхната поддръжка. Може да се интегрира с използваното в компанията ERP решение.

Системата позволява достъп до информацията през браузър, от отдалечени точки и през мобилни устройства. Тя е с удобен интерфейс и се конфигурира бързо, което позволява на компанията да управляват ефективно целия процес на поддръжката на активите, като създават и запазват конфигурации на авто и машинен парк, присъщи и специфични само за тяхната дейност.

Системата разполага с приложения, насочени към конкретни индустрии като производство, управление на сгради и съоръжения, фармация и биотехнологии, транспорт и управление на автопарк, организации от публичния сектор, комунални услуги, вкл. управление на ремонтни дейности, поддръжка на пътна инфраструктура, управление на тръбопроводна мрежа и др.

Някои от модулите на INFOR EAM са: управление по йерархия на активите, бюджетниране, център за аварийна поддръжка, управление на проекти, превантивна поддръжка, ремонтна дейност, гаранционна поддръжка и др. Системата е допълнена с модул за анализи и генериране на отчети. Тя позволя-



## КЪДЕ Е ПРИЛОЖИМА INFOR EAM?

### ПРОИЗВОДСТВО - ПРОЦЕСНО ИЛИ ДИСКРЕТНО

Управлението на активите е критично важна за компанията функция. При дискретното производство EAM спомага да се намали загубата на време между отделните етапи, да се оптимизира веригата на доставките, да се осигури непрекъсваема работа на машините.

### УПРАВЛЕНИЕ НА СГРАДИ, СЪОРЪЖЕНИЯ, ИНФРАСТРУКТУРА

EAM съкращава времето за реакция, поддържа helpdesk, допринася за по-ефективно обслужване на клиентите, позволява планиране на ремонтните дейности и др.

### УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОПАРКА

EAM се фокусира върху ефективността в експлоатацията на наличния автопарк, управление на гуми, резервни части и гориво, превантивна поддръжка и др.

### ФАРМАЦИЯ И БИОТЕХНОЛОГИИ

Спомага за спазване на 21 CFR 11 регулациите и ISO стандартите, проследява избрани обекти, като регистрира настъпили промени в тях, позволява калибриране на оборудването, инструментите и процесите.

### ОБЩИНСКИ И ДЪРЖАВНИ УЧРЕЖДЕНИЯ

EAM позволява да се подобри ефективността, да се намалят административните разходи и да се оптимизират активите, да се подобри отчетността и надеждността на услугите, да се интегрира дейността на различните отдели в единна система.



EAM системите се фокусират върху оптимизирането на една специфична функция в организацията – поддръжката и управлението на активите © архив Maintenance Review

ва детайлно да се изчислява себестойността на ремонтите, да се планира превантивна поддръжка, да се разпределят ефективно задачите към мобилните екипи. Също така подпомага оптималното използване на сгради и съоръжения и анализа на експлоатацията и възвръщаемостта на активите.

Чрез нея може да се осигури следене по баркод на активите, следене на работата на калибрирани уреди и оборуду-

ване чрез датчици, които при отклонения от нормите да известяват отговорните екипи, iProsure - управление на веригата на доставки и директна комуникация с различни доставчици, GIS интеграция, локализиране на активите чрез GPS и др.

Макар инвестицията в EAM да е сериозно решение, тя се възвръща бързо. Допълнителните ползи, които компанията постигат с внедряването на

EAM, са свързани с:

- Максимализиране ефектите от поддръжката и подобряване на работата на наличните активи: обхващат се в детайли всички етапи от живота на актива, което позволява продължителна експлоатация и увеличаване на производителността му, включително планиране на инспекциите, изготвяне на контролни списъци, проследяване на предписания за последващи действия.
- Оптимизиране на запасите от резервни части чрез средства за контрол и управление на наличностите, планиране на ремонтите, автоматизиране на поръчките и др.
- Оптимизиране на броя на служителите по поддръжка чрез ефективно управление и разпределяне на задачите, изготвянето на оптимални графици, превантивно резервиране на необходимите им ресурси.
- Намаляване на времето на престой на машините и оптимизиране на използването на площите
- По-ефективно вземане на решения благодарение на събираната детайлна информация за активите и вградените в системата инструменти за отчетност и анализ.
- Спестяване на разходи по придобиване на ДМА чрез осигуряване на максимална ангажираност на настоящите, оптимално натоварване и минимален престой за ремонт. ■



## EAM - ОТДАВНА ПОЗНАТА ПО СВЕТА, НОВОСТ У НАС

Изследване на водещата консултантска група ARC ([www.arcweb.com](http://www.arcweb.com)) за развитието на пазара на EAM, прогнозира ръст в търсенето на системите в Европа от 24% за периода 2005 - 2010 г. Проучването обхваща над 200 съществуващи по света EAM решения, като същевременно отчита, че най-често използваните 5 от тях държат над 50% от пазара.

В България се предлага EAM решението на INFOR, което се използва от над 10 000 ком-

пании по света. Така то се нарежда на четвърто място по популярност.

Според ARC, INFOR EAM е:

- предпочитаното решение в областта на фармацията и биотехнологиите
- третата по използваемост система в организациите от публичния сектор
- решението на четвърто място при управлението на съоръжения, сгради, автопарк и дискретни производства.



## ИЗМЕРИМИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ВНЕДРЯВАНЕТО НА EAM СИСТЕМА:

- 50% намаляване на разходите за доставка
- 30% намаляване на размера на запасите
- 20% увеличаване продуктивността на труда
- 20% намаляване на разходите по поддръжката
- 10% нарастване на натовареността на автопарка

### LLP София

ул. Кръстьо Сарафов 45  
1421 София  
тел. 02 8066060  
факс: 02 8066070  
e-mail: [contact@bg.llpgroup.com](mailto:contact@bg.llpgroup.com)

